

The background of the image is a close-up, macro shot of several green hop cones. The cones are in various stages of maturity, with some showing more defined, overlapping scales. The lighting is soft and natural, highlighting the texture and color of the hops. The overall tone is fresh and organic.

CERVEJARIA
ambev

Token de Autenticação WA

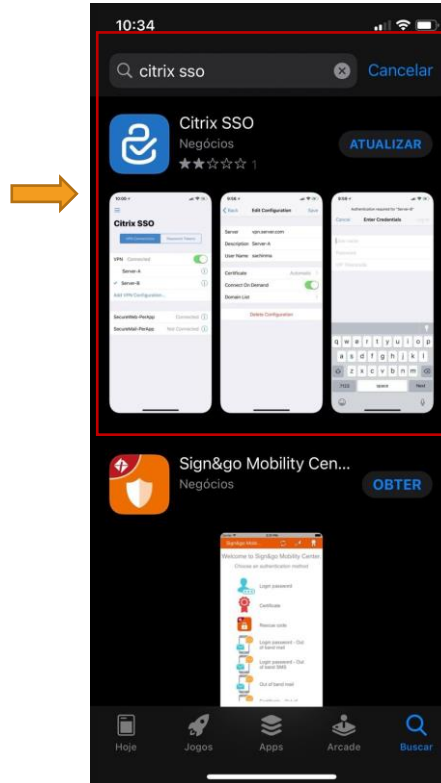
2FA (Segundo fator de autenticação)

Sumário / Passo a Passo

- 1 – Baixe um aplicativo de segunda autenticação (Ex: CITRIX SSO)
- 2 – Acesse o link de cadastro do seu dispositivo (celular) (<https://wa.ambev.com.br/manageotp> ou <https://apps.ambev.com.br/manageotp>)
- 3 – Autentique com login e senha de rede
- 4 – Cadastre o seu dispositivo (ADD new device)
- 5 – Sincronize seu aplicativo de autenticação (Abra o CITRIX SSO no seu celular)
- 6 – Faça o SCAN do QR Code
- 7 – Acesse o WA e autentique-se com seu login e senha de rede e Código de autenticação
- 8 – **Suporte:** *Configuração de data e hora automáticas no celular (em caso de falhas para usar o Token)*
- 9 – **Suporte:** *Como deletar o cadastro do 2FA (em casos de perda do celular)*
- 10 – **Suporte:** *Como resetar a senha da sua conta ambev (VD) via site externo*

1 – Baixe um aplicativo de Segunda autenticação

Baixe o aplicativo de Segunda autenticação em seu celular, caso seja Android acesse a Play Store, caso tenha Iphone vá no App Store, procure por **(Citrix SSO)**. No exemplo de todo o material o aplicativo utilizado será o **Citrix SSO**.



2 e 3 – Acessando o link de cadastro / Autenticação

Acesse <https://wa.ambev.com.br/manageotp> ou <https://apps.ambev.com.br/manageotp> e se autentique com seu login e senha de rede. (Importante: executar esse procedimento em um computador/laptop)

OBS: Caso a página não avance para o cadastro, favor utilizar outro navegador (Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Pulsus Browser).



https://apps.ambev.com.br/manageotp

JÁ SE CONECTOU COM O SEU TIME HOJE?

Please log on

User name: 99781565

Password:

Submit

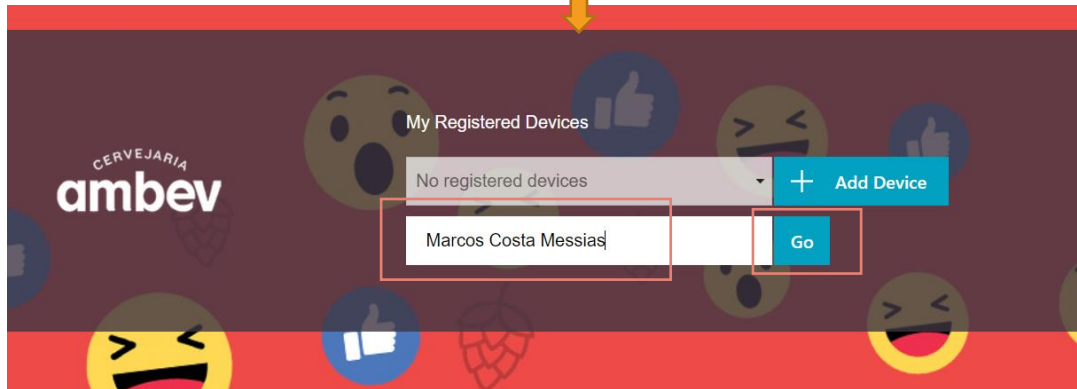
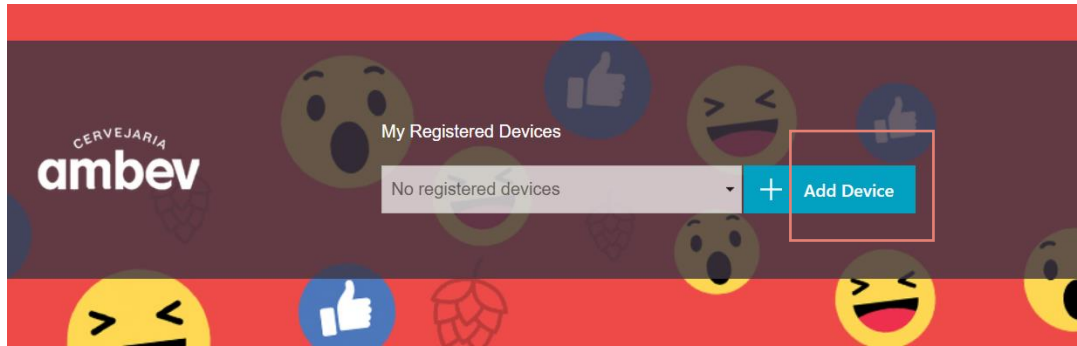
CERVEJARIA ambev

Workplace by facebook

CERVEJARIA ambev

4 – Cadastre o seu dispositivo

Após se autenticar, clique no botão “**ADD DEVICE**” para cadastrar o seu celular
Coloque o **seu nome completo no cadastro**, (Ex; Marcos Costa Messias),e clique no botão “GO”

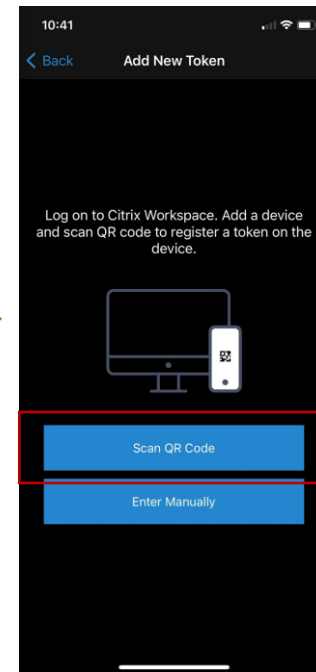
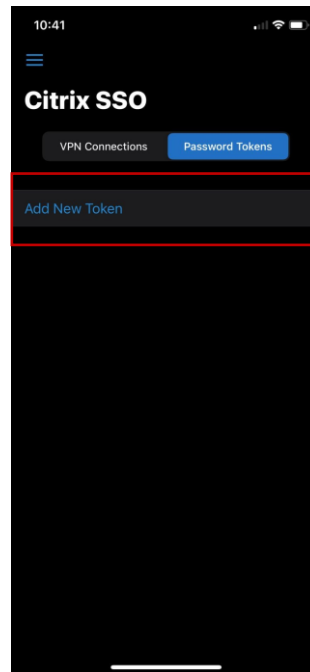
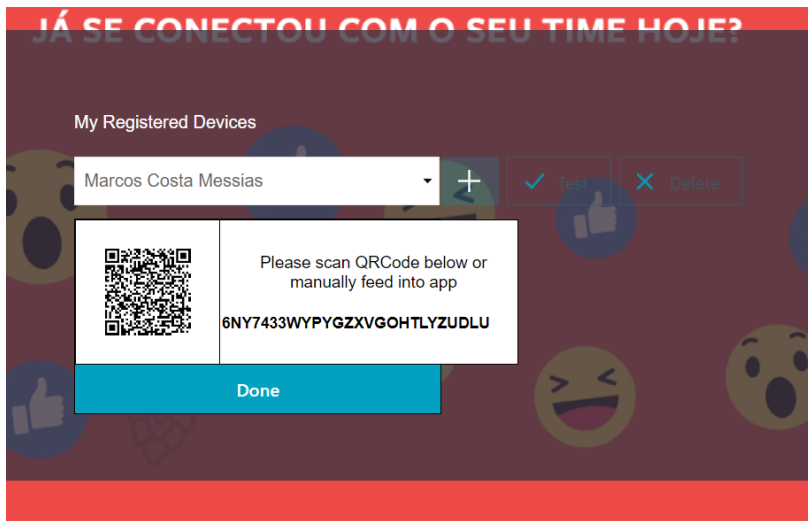


5 e 6 – Sincronize seu dispositivo ao aplicativo / Scan QR Code

Abra o seu aplicativo de segunda autenticação que instalou no celular (**Citrix SSO**), e clique no botão “ADD NEW TOKEN”, e depois clique em “SCAN QR CODE”, faça o SCAN do QR Code que aparece na tela.

Caso esteja acessando do mesmo dispositivo que está sendo cadastrado, copiar o código em negrito e inserir manualmente.

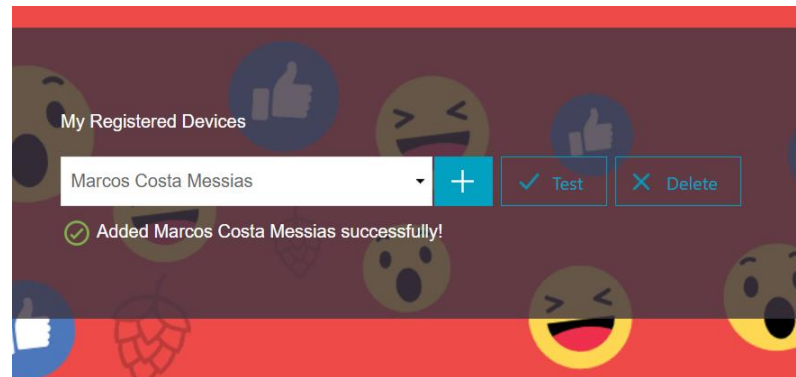
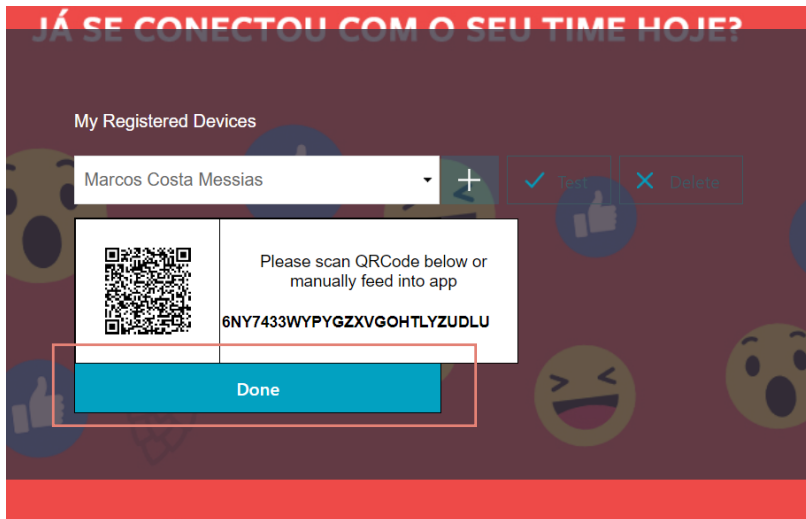
ATENÇÃO: Verifique se o horário do seu celular está de acordo com o fuso horário, caso esteja diferente **NÃO** será possível se autenticar.



5 e 6 – Sincronize seu dispositivo ao aplicativo / Scan QR Code

Ainda na tela de cadastro do Dispositivo, após efetuar o Scan do QR Code, clique no botão **“Done”** para finalizar o Processo.

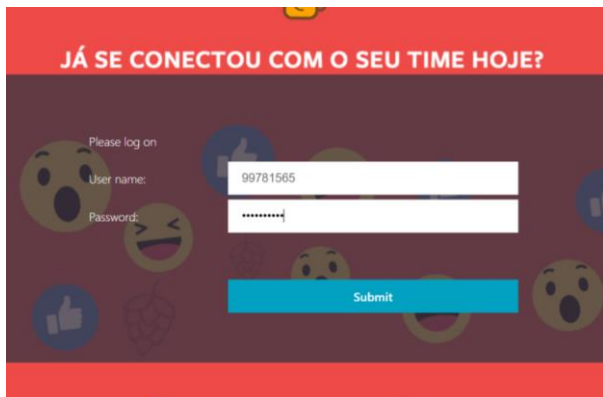
ATENÇÃO: Verifique se o horário do seu celular está de acordo com o fuso horário, caso esteja diferente **NÃO** será possível se autenticar.



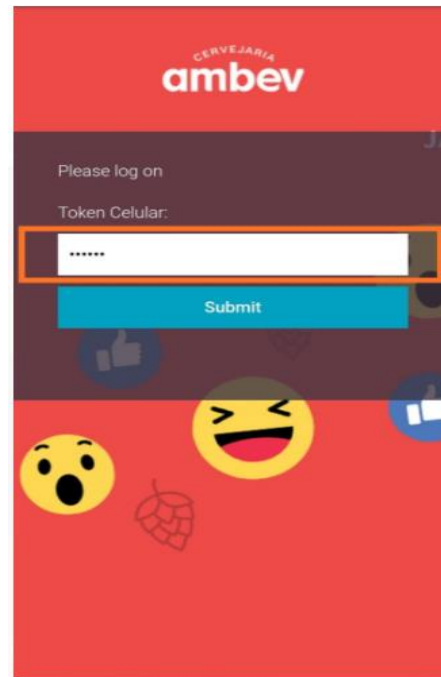
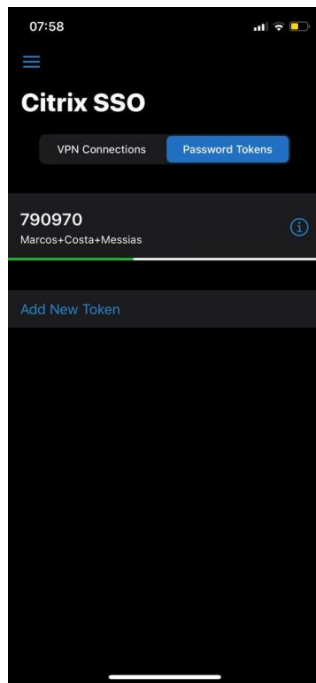
7 – Acesse o WA com sua senha de rede / Código 2FA

Agora basta acessar o WA com seu login e senha de rede e será solicitado o seu token celular, Abra seu aplicativo de autenticação via celular (**Citrix SSO**) e verifique o código que aparece na tela, esse código deve ser preenchido no campo solicitado Token Celular. A pós isso clique em Submit, conforme mostram as imagens abaixo.

ATENÇÃO: Verifique se o horário do seu celular está de acordo com o fuso horário, caso esteja diferente NÃO será possível se autenticar.

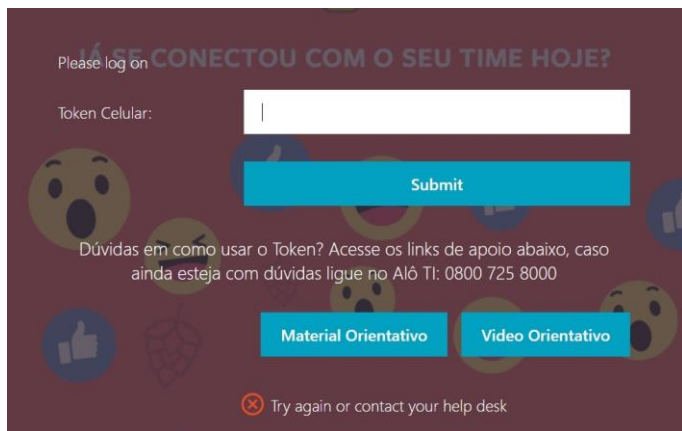


Tela celular App Citrix SSO

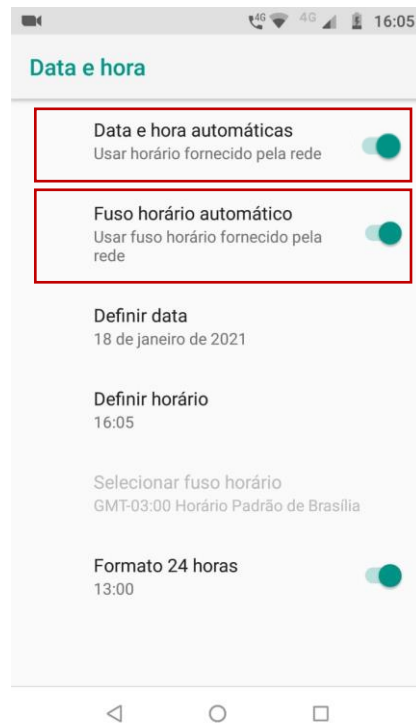


8 – Suporte: Configuração de Data e Hora automática no Celular

ATENÇÃO: Caso não esteja conseguindo se autenticar com o Token devido a mensagem de erro abaixo, verifique se o horário do seu celular está de acordo com o fuso horário, caso esteja diferente **NÃO** será possível se autenticar.



Mensagem de erro



Solução

Acesse a **Configuração de Data e Hora** do seu celular e marque as 2 opções:

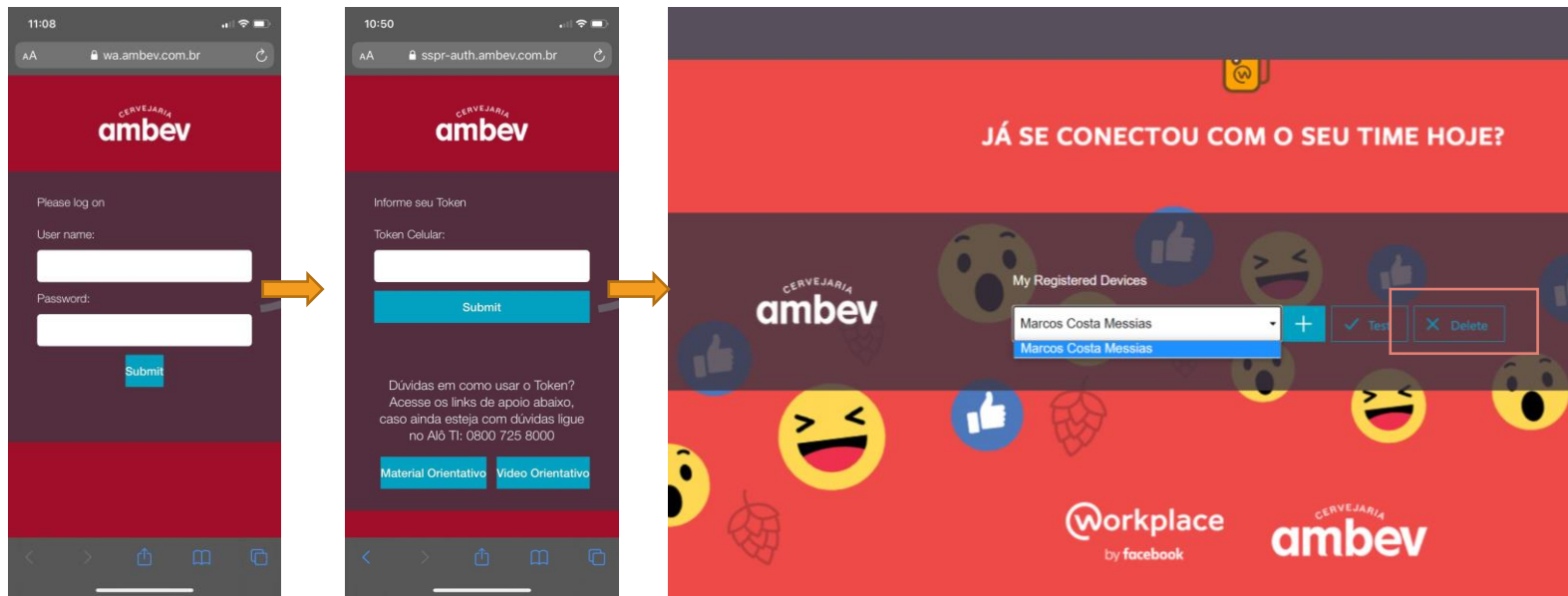
Data e Hora automáticas

Fuso horário Automático

9 – Suporte: Como remover o cadastro 2FA em caso de perda do Celular

Caso tenha **trocado** de celular e precise cadastrar um novo dispositivo no TOKEN acesse link de cadastro: <https://wa.ambev.com.br/manageotp>, Informe o seu login e senha, depois informe o TOKEN que está cadastrado no celular ANTIGO, selecione o dispositivo cadastrado e clique no botão “DELETE”.

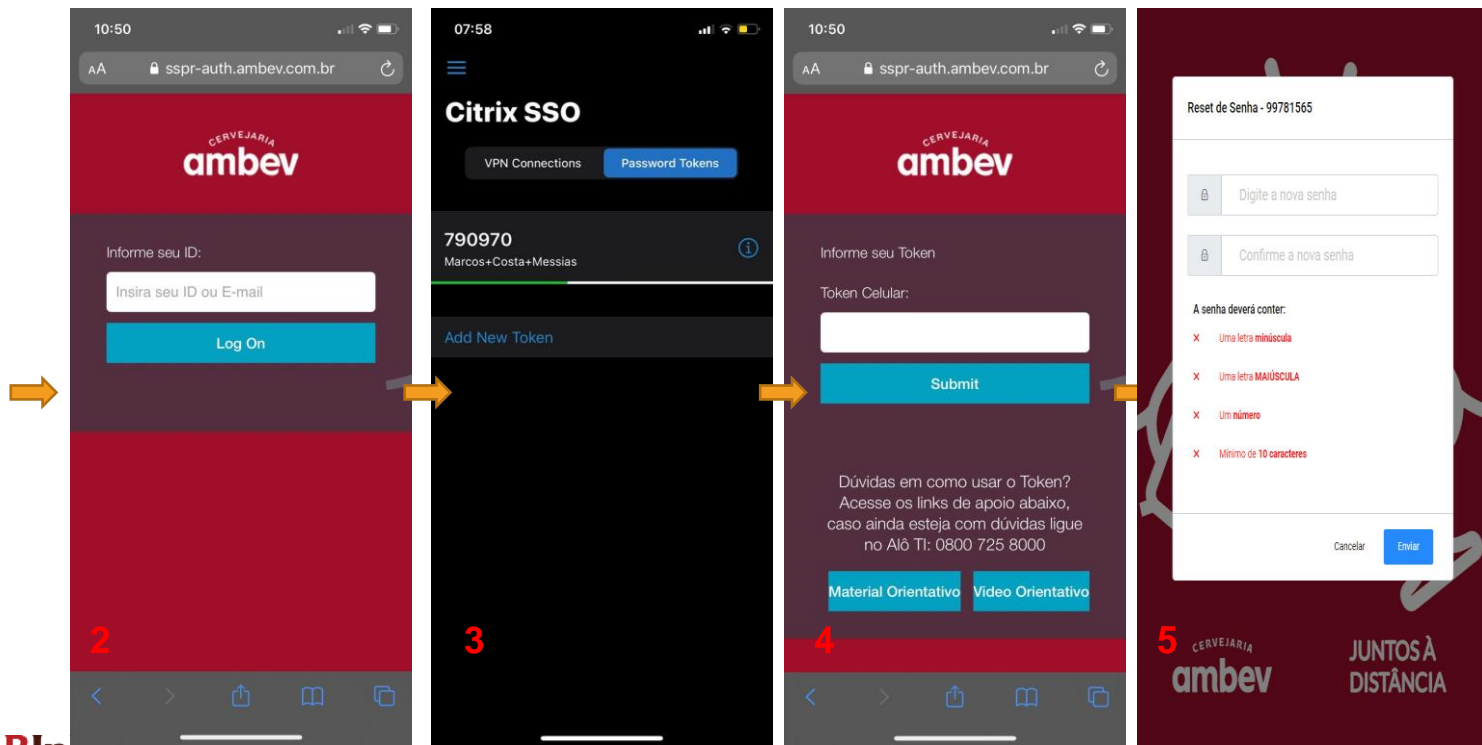
Com o cadastro deletado, será possível incluir o seu novo dispositivo no TOKEN.



Caso tenha **perdido** o celular e não seja mais possível conseguir o código da segunda autenticação, solicite o DELETE do seu antigo dispositivo através da **LUPI/WhatsApp (800 042 0403)**, selecionando a opção 8 (TI) e opção 2 (Problemas VD365, O365 e Laptops), então assim será possível realizar o cadastro do novo dispositivo.

10 – Suporte: Reset de Senha Externo

- 1 – Acesse <https://resetdesenha.ambev.com.br/>
 - 2 – Informe o seu ID, ex: **99781565** e clique em **“Log ON”**
 - 3 – Colete o código de segunda autenticação no aplicativo instalado em seu dispositivo (Citrix SSO). *necessário ter o 2FA cadastrado
 - 4 – Digite o código no campo **“Token Celular”**
 - 5 – Informe a nova senha e repita a senha no campo **“Confirme a Senha”**, clique em **“Enviar”** para concluir.
- Agora basta acessar o WA ou VD com sua nova senha.



O Segundo fator de autenticação (2FA) tem como objetivo seguir as políticas de Compliance da Ambev e SOC Global, garantindo a segurança e integridade de acesso ao WA do funcionário.

Obrigado.

Em caso de dúvidas, entre em contato com o Alô TI
0800 725 8000